2023年10月25日
野村乳業株式会社

【お詫び】
会員様メールアドレスの誤送信ならびに情報漏えいについて

今般、野村乳業株式会社（以下、「当社」）が提供している工場直送健康便において、当社の作業ミスによりメールが誤送信され、その結果、会員様のメールアドレス情報が、他会員様にも漏えいしていることが判明いたしました。

会員様はじめ関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 概要

◆ 工場直送健康便にご登録いただいている会員様のうち、72名分のメールアドレスが漏えいいたしました。

◆ 当該 72名の会員様に対して送付したメールを本来BCCで送信すべきところ、
アドレスを宛先（to）にて誤送信してしまった結果、今回の情報漏えいに至りました。

2. 漏えいした情報の内容

◆ 2023年11月2日ご配送予定の会員様メールアドレス
※メールアドレス以外、ご氏名、ご住所、お電話番号等の個人情報の漏えいはございません。

【本件に関するお問い合わせは、下記にご連絡ください。】

・メール info@nomura-milk.co.jp
・電話番号 0800-111-1192（受付時間 平日 午前9時～午後5時）

今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向けてさらなる会員様情報の管理態勢の強化・徹底に努めて参ります。

野村乳業株式会社
代表取締役　野村和弘

誤送信のメール内容

ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー
件名：確定メール重複の件【野村乳業　工場直送健康便】

お客様各位

いつも野村乳業工場直送健康便をご利用いただき、まことにありがとうございます。

『定期購入のご注文が確定しました』という内容のお知らせメールを
重複してお送りしておりました事をご報告いたします。

本日 9 時 20 分頃と 9 時 39 分頃に 11 月 2 日（木）お届け予定の、
「確定メール」を合わせて 2 回お送りしておりました。

9 時 39 分頃にご連絡したご注文分はキャンセルさせていただいておりますので、
重複のご心配はございません。
ご安心くださいませ。

このたびはご迷惑、ご心配をおかけしてしまい申し訳ございません。

またなにかご希望やご要望などがございましたら、お気軽にお問い合わせくださいま
せ。
今後とも変わらぬお引き立てのほどよろしくお願い申し上げます。

==========
野村乳業 工場直送健康便 カスタマーセンター　山下
【本社】〒735-0008 広島県安芸郡府中町鶴江 2－12－27
【フリーダイヤル】0800-111-1192
【受付時間】9：00～17：00（土日祝日除）
==========