

2024年7月23日

野村乳業株式会社

## 「野村乳業 工場直送健康便」における 第三者による商品の不正購入事象についてのご報告

今般、野村乳業株式会社（以下、「当社」）が提供している EC サイト「工場直送健康便」において、クレジットマスター（※）により、第三者が商品を不正購入する事象が発生したことを報告いたします。お客様をはじめ関係者の皆様にご心配をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

※クレジットマスターとは、悪意ある第三者がクレジットカード番号の規則性を利用して機械的に番号を生成し、利用可能なクレジットカード番号を割り出す手法です。

概要 ◆2024年7月20日（土）19:30頃～7月21日（日）05:00頃にかけて、当社 EC サイトにクレジットカード保有者以外の第三者がクレジットカード情報により商品を不正購入する事象が発生しました。今回の事象は、「クレジットマスター」という手法がとられたことにより発生したものと推測されます。

※当社 EC サイトより個人情報およびクレジットカード情報の流出は発生しておりません。

対策 ◆当社 EC サイトでは不正利用を防止する認証システムの Google 社「reCAPTCHA（リキャプチャ）機能」を実装しておりますが、2024年7月21日（日）より人間性スコア閾値をより高い設定に変更いたしました。

なお、当社では EC サイトでカード決済をされたお客様のクレジットカード情報を保持していないことから、当社からクレジットカード保有者様へご連絡することができません。現状は当社 EC サイトにおける身に覚えのない利用履歴を認識されたクレジットカード保有者様からのお問い合わせに1件1件対応いたしております。また、カード会社とも連携し、不正と思われるご注文およびクレジットカード決済はキャンセル処理を実施しており、クレジットカードの不正利用被害に遭われたお客様にはご請求が発生しないよう対応しております。

お客様におかれましても、まことに恐縮ではございますがクレジットカードのご利用明細書に身に覚えのない請求項目がないかご確認いただきますようお願いいたします。万が一、身に覚えのない請求項目の記載があった場合は、たいへんお手数ではございますがご利用のカード会社へお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

今後はより安心してご利用いただけるよう、これまで以上に対策を強化してまいります。

### 【本件に関するお問い合わせ】

当社コーポレートサイトの「お問い合わせフォーム」よりご連絡をお願いいたします。

お電話については、フリーダイヤル：0800-111-1192 をご利用ください（受付時間 平日 午前9時～午後5時）。

野村乳業株式会社  
代表取締役 野村和弘